

الرقم :

التاريخ : / / ١٤٤٥

المشروعات:



جَمِيعَةُ مَبْرَهُ التَّطَوُّعِيَّةُ
www.mbrh.org

المُلْكُ الْأَعْظَمُ الْعَرَبِيُّ الْمُسَعُودِيُّ

جمعية مبره التطوعية
بمنطقة حائل

تحت إشراف المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
برقم (1072)

نَقْرِيرُ نَشْرِ التَّغْذِيَّةِ الرَّاجِعَةِ وَإِبْلَاغِ الْمَعْنَيِّينَ بِنَتْائِجِ التَّحْسِينَاتِ :

ملاحظات إضافية	الخطة المستقبلية للتحسين	الصعوبات التي واجهت التنفيذ	نتائج استبيان المتابعة	تم اجراء استبيان متابعة؟	تاريخ الإبلاغ	طريقة إبلاغ المعينين	التحسينات المنفذة	الفئة المستهدفة	المنصة المستخدمة لنشر التغذية الراجعة	نوع التقييم	التاريخ	م
تم ارفاق استبيان المتابعة مع الإبلاغ	مراجعة آلية الاستجابة للشكوى وزيادة كفاءة النظام	تأخر في جمع الردود من بعض المستفيدين	تحسن بنسبة [xx]٪ في رضا المستفيدين	نعم / لا	2024/02/15	رسالة عبر البريد الإلكتروني	تحسين سرعة الاستجابة للشكوى	المستفيدين من الخدمات	موقع الجمعية - حساب توينتر	رضا المستفيدين عن جودة الخدمات	2024/12/31	
تفاعل إيجابي مع الإبلاغ	تحديث النظام وإجراء تدريبات إضافية للموظفين	تحديات تقنية في تطبيق النظام الجديد	ارتفاع رضا المستفيدين بمقدار [xx]٪	نعم / لا	2024/06/20	إشعار عبر تطبيق واتساب	تطوير نظام إلكتروني متابعة الشكاوى	مقدمو الشكاوى	موقع الجمعية - قناة التليجرام	تقييم التعامل مع الشكاوى	2024/12/31	
تمت مشاركة الروابط الجديدة لتسهيل الوصول	إنشاء فريق دعم فني مباشر	صعوبات في توفير الدعم الفني الفوري	زيادة في التفاعل مع الخدمات الرقمية	نعم / لا	2024/11/17	إشعار على المنصة + بريد إلكتروني	تحديث الموقع الإلكتروني وتسهيل الوصول	جميع المستفيدين	نشرة إلكترونية على الموقع	سهولة الوصول إلى الخدمات	2024/12/31	



SA8980000290608010944543

المملكة العربية السعودية
منطقة حائل - قرية الشبيبة

0550016577
@mbrh1

mbrh782@gmail.com
www.mbrh.org